

## Description

L'agent ou l'agente d'exploitation préparent les travaux de nettoyage, d'entretien et de contrôle des bâtiments confiés aux équipes de nettoyage: écoles, hôpitaux, homes, immeubles locatifs, etc. Ils assurent la maintenance et le maintien en bon état des installations techniques (chauffage, électricité, sanitaires), des aménagements extérieurs et des infrastructures: routes, chemins, places, systèmes d'évacuation des eaux, parcs et espaces verts.

Leurs principales activités consistent à:

### Nettoyage des bâtiments

- organiser et superviser le travail de l'équipe de nettoyage;
- entretenir les sols des locaux communs: hall, cage d'escalier, buanderie, toilettes, etc.;
- traiter les revêtements spéciaux, les boiseries, les murs et les plafonds;
- laver les vitres, les parois d'ascenseurs;
- nettoyer et ranger le matériel utilisé;

### Entretien des bâtiments et des installations

- effectuer des petites réparations et remplacer des ampoules ou d'autres pièces défectueuses;
- veiller au bon fonctionnement des installations techniques, remédier aux éventuelles pannes ou faire appel à des spécialistes si nécessaire;
- superviser le travail des techniciens chargés de la maintenance des installations;
- éliminer les déchets de manière appropriée et respectueuse de l'environnement;

### Entretien des espaces verts et voirie

- entretenir les pelouses et les arbres, tailler les haies;
- soigner les parterres de fleurs et nettoyer les bassins d'eau;
- entretenir les plantes d'intérieur;
- assurer l'accès aux immeubles; entretenir les places de parc, les chemins, ou les espaces collectifs extérieurs;
- éliminer les déchets et composter les restes végétaux;

### Gestion et administration

- gérer les stocks de produits de nettoyage et de matériel;
- contacter les locataires, faire respecter les dispositions prévues dans les baux à loyer;
- établir le calendrier d'utilisation des locaux collectifs (buanderies, etc.);
- rédiger des rapports de travail pour le propriétaire ou la gérance;
- participer à l'organisation de réceptions se déroulant dans l'immeuble.

### Environnement de travail

Les agents d'exploitation sont responsables de l'entretien d'un ou de plusieurs bâtiments et de leurs extérieurs. Ils travaillent en général en petites équipes. Utilisant des machines et manipulant parfois des produits toxiques, ils portent des protections et des vêtements adéquats (gants, chaussures de sécurité, masque). Ils travaillent en toute saison et par tous les temps et leurs horaires de travail peuvent être irréguliers.

## Formation

La formation d'agent d'exploitation ou d'agente d'exploitation s'acquiert par un apprentissage dans l'un des domaines spécifiques suivants: service conciergerie ou service voirie.

### Lieux

- formation pratique (4 jours par semaine) dans une entreprise;
- formation théorique (1 jour par semaine) à l'école professionnelle;
- cours interentreprises (16 jours sur 3 ans).

### Durée

- 3 ans.

### Conditions d'admission

- scolarité obligatoire achevée;
- certaines entreprises ou écoles recourent à un examen d'admission.

### Titre obtenu

- certificat fédéral de capacité (CFC) d'agent ou d'agente d'exploitation

Possibilité d'obtenir une maturité professionnelle pendant l'apprentissage ou après l'obtention du CFC, selon des modalités variables d'un canton à l'autre.

### Contenu

Branches théoriques (sur 3 ans)	Leçons
Connaissances professionnelles: - organisation du travail, garantie de la sécurité au travail, de la protection de la santé et de l'environnement - préparation et exécution des travaux de nettoyage et de la gestion des déchets - préparation et exécution des travaux d'entretien des espaces verts et des plantes - préparation et exécution des travaux de maintenance et de contrôle - préparation et exécution des travaux d'entretien et de réparation des constructions	600
Culture générale	360
Sport	120
<b>Total</b>	<b>1080</b>

## Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Autonomie et débrouillardise
- Résistance physique
- Habileté manuelle
- Disponibilité
- Ordre et propreté
- Facilité de contact

## Perspectives professionnelles

Les agents d'exploitation trouvent des emplois principalement dans le domaine public: administrations communales, voiries, hôpitaux, écoles, églises, homes ou institutions de soins. Ils peuvent également être employés par des gérances immobilières ou des entreprises privées de nettoyage.

Les agents d'exploitation occupent des postes à responsabilités. Ils organisent et supervisent l'ensemble des activités déployées et engagent le personnel nécessaire.

CFC délivrés en Suisse romande en 2015:

FR: 9; GE: 19; JU: 2; NE: 14; VD: 44; VS: 12.

### Perfectionnement

Les agents d'exploitation peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- cours organisés par certaines grandes entreprises de distribution de produits et de machines de nettoyage, ou par des organismes professionnels portant sur les nouveaux produits, les méthodes d'entretien pour les revêtements spéciaux; la protection de l'environnement, le recyclage des déchets;
- brevet fédéral de concierge, 18 mois en emploi, divers lieux de Suisse romande;
- brevet fédéral de contremaître en construction de routes, en emploi, Tolochenaz;
- brevet fédéral d'agent-e de maintenance; divers lieux de Suisse romande;
- diplôme fédéral de gardien-ne d'immeuble, différents lieux de Suisse alémanique;
- diplôme fédéral de dirigeant-e en Facility Management, Prilly
- diplôme fédéral d'entrepreneur-construction, en emploi, divers lieux de Suisse romande;
- Bachelor et Master of Science, Facility Management, Wädenswil;
- etc.

Pour plus de détails, consulter [www.orientation.ch/perfectionnement](http://www.orientation.ch/perfectionnement).

## Professions voisines

- Agent de propreté CFC/Agente de propreté CFC
- Cantonnier/Cantonnrière
- Employé d'exploitation AFP/Employée d'exploitation AFP
- Gestionnaire en intendance CFC/Gestionnaire en intendance CFC

## Adresses

Association Romande des Concierges et Agent(e)s d'exploitation (ARC + ARAE)  
1000 Lausanne  
Tél.: 079 839 13 55  
<http://www.concierges.ch>

Association suisse des agents d'exploitation  
Case postale 26  
3426 Aefligen  
Tél.: 034 445 89 90  
<http://www.betriebsunterhalt.ch>

Association suisse des concierges (ASC)  
Secrétariat des examens  
Tribtschenstrasse 7  
6000 Lucerne  
Tél.: 041 368 58 03  
<http://www.sfh.ch>